

10-Jahres Garantie + Ersatzteilgarantie für alle Schäfer WC-Trennwandsysteme

Qualität, auf die Sie sich verlassen können:

Mit unserer 10-jährigen Garantie unterstreichen wir den hohen Qualitätsanspruch unserer WC-Trennwandsysteme – entwickelt für den langlebigen Einsatz im anspruchsvollen Objektbereich. Hierzu gelten die Garantiebedingungen der Schäfer-Herstellergarantie.

Bitte tragen Sie die erforderlichen Angaben hier ein und bewahren Sie dieses Dokument zusammen mit dem Kaufbeleg auf.

Firma + Anschrift



Bauvorhaben + Einbauort

Produktbezeichnung

Rechnungsnummer + Datum

Fehlerbeschreibung (bei Garantieanspruchs an kundenservice@schaefer-tws.de senden)

1. GARANTIEDAUER + GARANTIEUMFANG

Ab dem Rechnungsdatum gewährt die Schäfer Trennwandsysteme GmbH eine 10-Jahres Herstellergarantie und Ersatzteilgarantie auf die Schäfer Trennwandsysteme.

1.1 Folgende Bestandteile sind bei normalem Gebrauch eingeschlossen:

- Profile
- Elemente
- Scharniere
- Schlösser
- Türgriffe

Die Garantie gilt bei normaler Nutzung in gewerblichen oder öffentlichen Sanitärräumen (max. 100 Nutzungen pro Tag).

Als normaler Gebrauch gilt die bestimmungsgemäße Nutzung unter Einhaltung der Schäfer Pflege- und Wartungshinweise.

1.2 Für folgende Bestandteile gilt abweichend hiervon eine Garantie von 2 Jahren ab Montagedatum:

- LED's und weitere elektronische Bauteile
- Motoren/Schlösser/Transformatoren der Look&Wave Technologie
- elektrische Schlösser

1.3 Folgende Bestandteile sind von der Garantie ausgenommen:

- Verfugungen
- Verbrauchsteile wie Batterien und Akkus
- Bezugsmaterialien und nicht von Schäfer hergestellte Produkte
- Zubehör wie z.B. Türstopperhaken, Bürstengarnitur oder Rollenhalter

2. RAHMENBEDINGUNGEN

Folgende Voraussetzungen müssen für die Inanspruchnahme der Garantie gegeben sein:

- Erstmalige Montage durch Schäfer Monteure
- gültig nur für Schäden am Vertragsgegenstand
- Ausgefüllte Garantiekarte mit Kaufbeleg liegt vor

Die Einhaltung der Schäfer Pflege-, Reinigungs- und Wartungsvorgaben ist Voraussetzung für den Garantieanspruch.

3. LEISTUNGSUMFANG

Schäfer garantiert, innerhalb der Garantiezeit alle Mängel zu beseitigen die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Wir behalten uns vor, nach eigenem Ermessen die mangelhafte Ware entweder kostenfrei zu reparieren oder durch ein einwandfreies Produkt zu ersetzen. Das ersetzte Produkt geht wieder in unser Eigentum über.

Ein Austausch einzelner Komponenten führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt.

Geringfügige Farbabweichungen oder materialbedingte Veränderungen durch Alterung oder Lichteinwirkung stellen keinen Mangel dar.

Ist aufgrund von Produkt- oder Farbänderungen kein identischer Ersatz im Rahmen der Herstellergarantie möglich, wird der entsprechende Wert des Garantieanspruchs bei einer Neubestellung der jeweiligen Nachfolgelösung oder Farbvariante angerechnet. Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bestehen nicht.

Ausgeschlossene Schäden:

- unterlassene Pflege
- unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- fahrlässige und mutwillige Zerstörung
- äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse
- mechanische Beschädigung durch unsachgemäßen Umbau / Eigenmontage
- Grundierungen und sonstige Oberflächenveränderungen
- falsche oder nicht rechtzeitig erfolgte Wartungen
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- Entfernen von Bauteilen
- Reparatur durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers
- Entfernen von Bauteilen

4. ERSATZTEILGARANTIE

Schäfer garantiert die Verfügbarkeit von Ersatzteilen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Rechnungsdatum.

Die Ersatzteilgarantie umfasst alle funktionsrelevanten Bauteile der WC-Trennwandsysteme. Ersatzteile werden zu marktüblichen Konditionen bereitgestellt.

Sollte ein identisches Ersatzteil aufgrund von Produktanpassungen oder Sortimentsänderungen nicht mehr verfügbar sein, wird ein technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.